

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby Sociálních služeb Šumperk, příspěvkové organizace, je pomoci seniorům a dospělým lidem s chronickým onemocněním nebo tělesným postižením při zvládnutí běžných životních potřeb, které si tito lidé vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nemohou zabezpečit sami, aby mohli setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí, žít plnohodnotný život, popřípadě jim pomoci k návratu do běžného života. Poskytovat účinnou pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři a více dětí a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby

Naším prioritním cílem je poskytování kvalitní a odborné péče. Zvýšení odbornosti, rozvíjení dovedností pracovníků a zvýšení kvality práce chceme dosáhnout způsobem:

Zajistit supervize pracovníků dle jejich potřeb

Termín: nejméně 4 x v každém kalendářním roce

Odpovídá: Sociální pracovnice pečovatelské služby

Vyškolit pracovníky v první pomoci

Termín: 1 x v každém kalendářním roce

Odpovídá: Sociální pracovnice pečovatelské služby

Dalším cílem organizace je informování veřejnosti o poskytované službě a formách individuální pomoci. Tento cíl chceme dosáhnout způsobem:

Pravidelně inzerovat aktuality z pečovatelské služby v regionálním tisku

Termín: nejméně 2 inzeráty v každém kalendářním roce

Odpovídá: Ředitel organizace

Pravidelně pořádat dny otevřených dveří, kde se veřejnost seznámí s dalšími informacemi o pečovatelské službě

Termín: 1 x v každém kalendářním roce

Odpovídá: Sociální pracovnice pečovatelské služby

Principy a zásady poskytovaných služeb

Poskytujeme sociální službu v souladu se zásadami:

- **individuálního přístupu ke klientovi** (pracovníci vždy přizpůsobují službu klientovi a jeho potřebám; dávají mu prostor k jeho vyjádření; doplňují jeho požadavky při poskytování služby)
- **bezpečného poskytování služby** (pracovníci poskytují službu s ohledem na bezpečnost klientů a s ohledem na ochranu jejich majetku a zdraví; informují je o situacích ohrožujících jejich bezpečnost s tím, jakým způsobem tyto situace řešit)
- **respektování soukromí klienta** (pracovníci vždy dbají na přání klienta; uvědomují si, že každý vstup do klientovy domácnosti je zásahem do jeho soukromí; důsledně zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, které se dověděli v souvislosti s péčí o klienta)
- **rovnoprávnosti** (pracovníci přistupují ke všem klientům stejným způsobem, bez předsudků a diskriminace; při jednání jim jsou vždy partnery)

Cílová skupina

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny, kde se narodily současně 3 a více dětí

Věková struktura cílové skupiny:

děti kojeneckého věku do 1 roku
děti předškolního věku 1 - 4 let
mladí dospělí 19 - 26 let
dospělí 27 - 64 let
mladší senioři 65 - 80 let
starší senioři nad 80 let

Poskytované sociální služby

Pečovatelská služba poskytuje tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Datum účinnosti: 1.4.2013

Ing. Janíček Viktor
ředitel organizace