

Domácí řád chráněného bydlení

Článek 1.

Určení předmětu činnosti

Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace (dále jen poskytovatel) poskytuje sociální službu chráněné bydlení osobám s chronickým onemocněním a osobám s tělesným postižením, které již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Zřizovatel, Olomoucký kraj, stanovil ve Zřizovací listě jako předmět činnosti poskytování sociálních služeb vymezených v § 35 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Článek 2.

Rozsah zajišťování základních činností

Základní činnosti při poskytování sociální služby v penzionech chráněného bydlení zajišťuje Poskytovatel v rozsahu § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Způsob poskytování této služby se řídí tímto zákonem a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Uživatel odebírá služby individuálně dle svých potřeb, Smlouva o poskytnutí sociální služby v chráněném bydlení, článek č. II.

Článek 3.

Přijetí uživatele, převzetí bytové jednotky

Řídí se podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Standardu č. 3, že služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost - osobám s chronickým onemocněním a osobám s tělesným postižením. Osoba je přijímána na základě žádostí o umístění.

Přijetí

V den přijetí podepíše smlouvu o poskytnutí sociální služby v písemné podobě, od data podpisu smlouvy se stává uživatelem služby chráněného bydlení.

Ubytování

Poskytujeme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových bytových jednotkách, jejichž součástí je postel, stůl, židle, podlahová krytina, obývací stěna, osvětlení, záclona apod. Bytovou jednotku předáváme čistou, vymalovanou a bez závad. Při převzetí bytové jednotky a klíčů je podepsán předávací protokol.

Bytovou jednotku uživatel může dovybavit po domluvě s personálem vlastním nábytkem. Uživatel nemá právo svévolně provádět neodborné zásahy v bytové jednotce

Úhrada za ubytování zahrnuje:

- a) vodné a stočné;
- b) spotřebu elektrické energie;
- c) vytápění;
- d) společnou televizní anténu;
- e) provoz osobního výtahu;
- f) osvětlení a úklid společných prostor;
- g) v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení

Klíčová pracovník, individuální plánování

Uživatelům je po přijetí přidělen jejich „klíčový pracovník“, který provází po celou dobu užívání sociální služby, zajímá se o jejich osobní přání, cíle a potřeby a pomáhá v jejich uskutečňování. Uživatel si může kdykoliv v průběhu poskytované služby požádat o změnu klíčového pracovníka. Změna klíčového pracovníka může proběhnout také z provozních důvodů v zařízení, vždy se však dbá na přání uživatele a uživatel jsou o svém klíčovém pracovníkovi vždy informováni.

Klíčový pracovník vede písemné záznamy o průběhu poskytované služby, sestavuje individuální plán průběhu poskytování služby. Plán se průběžně vyhodnocuje a aktualizuje. Uživatel má právo vědět jaké záznamy jsou o něm vedeny.

Zařízení usiluje o individuální přístup ke každému uživateli s ohledem na jeho přání a potřeby, podporuje uživatele ve využívání návazných služeb a udržení kontaktu s přirozeným prostředím.

Náhradní klíče

Náhradní klíče od bytových jednotek jsou uloženy v bezpečnostní skřínce. Přístup k ní mají pouze pracovníci v sociálních službách, použití je vymezeno v SQ 2 (např. uživatel volá z bytové jednotky o

pomoc). V případě ztráty, zabouchnutí si dveří jsou uživatelům zapůjčeny náhradní klíče k otevření bytové jednotky nebo k zhotovení nového klíče, postup dle platného SQ 2.

V případě nepřítomnosti uživatele jsou náhradní klíče použity jen v mimořádných situacích např. z obytné jednotky je cítit zápach nebo uniká kouř a dále v případě vodovodní nebo jiné havárie nebo při podezření na ni.

Opravy

Uživatelé jsou povinni při přijetí do zařízení oznámit používání vlastních elektrospotřebičů. Za provoz a způsobilost vlastních elektrospotřebičů odpovídá uživatel. Opravy vlastních elektrospotřebičů a zařízení provádí uživatel prostřednictvím odborných firem (nebo požádá pracovníky organizace o zprostředkování opravy), náklady na opravy těchto spotřebičů hradí sám uživatel. Opravy elektrospotřebičů a majetku organizace zajišťuje a hradí organizace. Majetek ve vlastnictví uživatele je po přijetí sepsán a uložen ve společné složce za každý penzion zvlášť.

Užívání vlastního rozhlasu a televize

Při užívání vlastního rozhlasu a televize respektuje uživatel příslušné zákonné předpisy. Podle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasovém a televizním vysílání, ve znění pozdějších předpisů je každý občan povinen přihlásit rozhlasový a televizní přijímač a poplatky hradí individuálně.

Domácí zvířata

Chovat v chráněném bydlení drobná domácí zvířata je umožněno pouze výjimečně, se souhlasem ředitele organizace (rybičky). Návštěvám je umožněn vstup se zvířaty, která volně nepobíhají, neruší, neobtěžují a neohrožují ostatní uživatele. V případě znečištění vnitřních prostor a prostor před budovou organizace těmito zvířaty je za úklid zodpovědný uživatel.

Návštěvy, noční klid

V bytových jednotkách je možné přijímat návštěvy s podmínkou zachování domácího řádu a ostatních vnitřních pravidel poskytovatele. Uživatel i návštěvy ve všech společných prostorách zachovávají zásady a pravidla společenského chování a hygieny tak, aby nenarušovali soužití s ostatními.

Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 hodin večer do 6.00 hodin ráno. Přespávání návštěv v bytové jednotce není dovoleno. Výjimku může udělit pouze ředitel organizace. V naší organizaci je respektováno právo na partnerské a sexuální soužití.

Prohlídky

Prohlídka zařízení cizími osobami, např. zájemci o umístění, je povolena se souhlasem sociálního pracovníka, prohlídka bytové jednotky je možná pouze se souhlasem uživatele.

Článek 4.

Úhrada za základní činnosti a fakultativní služby

Úhrada za základní činnosti a fakultativní činnosti je stanovena dle platného sazebníku. Termín úhrady je stanoven Smlouvou.

Maximální výši úhrady stanovuje prováděcí vyhláška 505/2006 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Článek 5.

Doba poskytování sociální služby

Sociální služba, kromě ubytování, je poskytována každý pracovní den od 6.00 hod do 18.00 hod, o víkendu od 7.00 hod do 18.00 hod, dle individuálního plánu po dohodě s Uživatelem a to po dobu platnosti smlouvy. Ubytování je poskytováno nepřetržitě.

Článek 6.

Vytápění a ohřev teplé užitkové vody

Vytápění a ohřev teplé užitkové vody se řídí zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími předpisy v platném znění. O vytápění mimo topné období je rozhodováno na základě klimatických podmínek období, venkovních teplot a zdravotního stavu uživatelů. Penziony jsou vytápěny plynovými kotli a ohřev teplé užitkové vody je zajištěn plynovými zásobníky vody.

Článek 7.

Zdravotní péče

Zdravotní péči poskytuje uživatelům praktický lékař dle jejich výběru. V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu je přivolána zdravotnická záchranná služba.

Článek 8.

Pobyt mimo zařízení

Uživatel může pobývat mimo zařízení dle své svobodné vůle. V případě hospitalizace delší než 1 měsíc, může uživatel nárokovat vrácení 1/3 částky za ubytování. Proto je vhodné pobyt mimo zařízení v tomto případě oznámit pracovníkovi CHB.

Článek 9.

Ukončení smlouvy

Poskytování sociální služby chráněné bydlení je ukončeno dohodou, výpovědí nebo úmrtím. Ukončení poskytování služby, výpovědní důvody a lhůty se řídí dle platné Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Článek 10.

Hygienické zásady

Uživatelé pečují o osobní hygienu a dodržují hygienické podmínky ve svých bytových jednotkách. Dbají o hygienické zásady stravování, přípravy stravy tak, aby nedošlo k epidemii či jiné nákaze. Uživatelé spolupracují s personálem, který může doporučit opatření vedoucí k zabránění porušení hygienických zásad. Ve společných prostorách je přísný zákaz kouření.

Článek 11.

Odpovědnost za škody

Uživatel odpovídá za zaviněné škody, které způsobí na majetku poskytovatele, nebo které byly způsobeny jeho zaviněním jiným osobám.

V případě škody způsobené více uživateli, odpovídají za ni podle své účasti.

Uživatelé by měli upozornit zaměstnance organizace na škodu, která vznikla nebo by mohla vzniknout organizaci, uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám, kdyby nebyly učiněny kroky k jejímu odvrácení.

Uživatelé se v zájmu své bezpečnosti při odchodu nebo příchodu do budovy po 20. hodin přesvědčí, že je uzamčen hlavní a zadní vchod, který použili, aby bylo zamezeno vniknutí cizích osob do budovy.

Uživatel respektuje všechny bezpečnostní předpisy a při mimořádných událostech se řídí pokyny zaměstnanců nebo pokyny bezpečnostních složek.

Článek 12.

Stížnosti obyvatel

Uživatelé nebo jejich zákonní zástupci si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Organizace je povinna přijímat a zařizovat správné a včasné vyřízení stížností. Stížnosti jsou brány jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování služby.

Podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služeb se řídí vnitřním předpisem „Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb“, která jsou k dispozici na každém penzionu, u sociální pracovnice, v kanceláři pracovníků v sociálních službách.

Uživatelé si mohou stěžovat ústně nebo předat své stížnosti písemně, popř. prostřednictvím anonymních schránek.

Článek 13.

Požární ochrana a bezpečnostní předpisy

Uživatelé jsou při přijetí do chráněného bydlení seznámeni a proškoleni v předpisech k požární ochraně, které jsou povinni zachovávat. Uživatelé jsou povinni účastnit se školení požární ochrany a cvičného požárního poplachu.

Článek 14.

Ochrana před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami

Ve společných prostorách penzionu je zakázáno kouření dle ustanovení § 8 odst. 2 zákona č. 379/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Do všech veřejných prostor penzionu je zakázáno vstupovat cizím osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek dle zákona č. 167/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jsou ve stavu, v němž bezprostředně ohrožují sebe nebo jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek. V ostatním platí ustanovení zákona č. 379/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 15.

Závěrečná ustanovení

Tento Domácí řád je vyvěšen na každém podlaží a k dispozici uživatelům chráněného bydlení. Každý uživatel je povinen dodržovat domácí řád.

Účinnost od: 1.1.2016